

En säker chef klarar tuffa situationer



Tua och Annika är erkänt duktiga pedagoger och har en gedigen sakkompetens. De har mångårig erfarenhet av att samarbeta med olika organisationer, med såväl ledare som övrig personal. Responsen på deras utbildningar har alltid varit positiv.

"Annika är en strålande talare."

"Stort tack till Annika för intressanta föreläsningar."

Målet är att stärka arbetsledarnas roll som ledare för sitt team. Vardagen för arbetsledare innehåller både att skapa ett inspirerande och positivt arbetsklimat och att tampas med tuffa situationer som t.ex. konflikter och problem hos individer. En arbetsledare som är säker i sin ledarroll inger förtroende, respekt och kan ge feedback på ett konstruktivt sätt, vilket underlättar arbetet för alla i teamet både i vardagens arbete och i de tuffa situationerna.

"Konceptet med två föreläsare tillsammans var lyckat och föreläsarna kompletterar varandra bra".

"Det var jätteroligt att lyssna på och mycket bra lärare."

"Superbra, lätt att ta till sig och bra exempel."

Mera info/ Beställning

Tua Herrgård

tel. +358(0)50-3447919

E-post: tua@herrgard.fi

Annika Tidström

tel +358(0)50-5949421

E-post: annika.tidstrom@uwas.fi

"Tuas exempel gjorde det lätt att förstå."

"Tua föreläser med hjärta!"



Exempel på samarbetspartners:

- Ekorosk Ab
- Odd Molly
- Wärtsilä Ship Power
- Wärtsilä Energy Solutions
- KWH Mirka
- OK Indrivning Ab
- Nordkalk Ab
- Vasa Centralsjukhus
- Borgå Stad
- Vasa Stad
- Karleby Stad
- Närpes Stad
- Finlands Kommunförbund
- Lemlands kommun
- Västra Finlands Handelskammare
- Österbottens Handelskammare
- Levon Institutet
- Svenska handelshögskolan
- Vasa Universitet
- Helsingfors Universitet
- Yrkes Akademin Österbotten
- JYTY

*"Trevliga föreläsare, med humor
och lätt språk"*

Utbildningsbeskrivning:

Målgrupp: Arbetsledare, förmän och andra i ledarposition

Tid: Kort tillfälle, upp till 2 timmar
Havdagstillfälle, ca. 3-4 timmar
Heldagstillfälle, ca. 5-6 timmar

Med konkreta exempel, praktiska råd och baserat på mångårig erfarenhet och gedigen sakkunskap behandlas:

- ✓ **Säkerhet i chefsrollen är en grund för bra ledarskap**
 - Vad förväntas det och hur räcker jag till som ledare?
 - Min verktyg för att leda
- ✓ **Ett fungerande arbetsklimat i vardagen**
 - Inspirerande ledarskap och välmående är lönsamt!
 - Känn ditt team! så du kan ta vara på personalresursen
 - Feed-back behövs för utveckling
- ✓ **Vad är en konflikt?**
 - Definition, Känslor och Behovet av tydlighet
- ✓ **Hur kan vi hantera konflikter?**
 - Olika stilar att hantera konflikter och när de passar in
 - Samarbetande
 - Fokusera på resultatet – inte på orsaken
 - Vikten av att lyssna och prata
- ✓ **Förmannens roll och medling**

Utbildare: Ekonomie Doktor Tua Herrgård
Docent, Ekonomie Doktor Annika Tidström

ED TUA HERRGÅRD och Docent, ED ANNIKA TIDSTRÖM

Jag är **Tua Herrgård** pedagog, certifierad Business Coach och ekonomie doktor med ledarskap och kunskapsledning som specialitet. Det tysta erfarenhetskunnandet och hur vi delar med oss av det, har blivit min hjärtesak. Jag har över 25 års erfarenhet som utbildare och har utbildat allt från universitetsstuderande till företagsledare, förmän och vårdpersonal. Resultatet av min forskning och de praktiska erfarenheterna är diskussionsspelet KNOW-HOW, ett verktyg som jag använder vid handledning för att sprida tyst kunskande.

Jag är **Annika Tidström**, trebarnsmamma, docent, ED och forskardoktor på Institutionen för Ledarskap, Vasa Universitet. Under 13 års tid har jag regelbundet pratat om konflikter. Jag har utbildat ledare, förmän och arbetstagare i både små och stora organisationer och företag. Jag har gjort konfliktundersökningar och coachat i konfliktsituationer. Jag är också specialiserad på sk hälsofrämjande utbildningar om konflikter för hela personalen.

Responsen på våra utbildningar har alltid varit mycket bra. Vi brukar beskrivas som sakkunniga, inspirerande och engagerande utbildare som bjuder på sig själva och kan fånga åhörarnas uppmärksamhet. Vi utbildar på svenska, finska och engelska. Utbildningarna är praktiska till sin natur och åhörarna får värdefulla "verktyg" som de kan utnyttja i sitt arbete. Tillsammans med beställaren utvecklar vi tillfällena och handledning t.ex. om: teamarbete, konflikter, förändring, ledarskap och välmående på arbetsplatsen.