

Utvecklingsdag för hela organisationen

Förändring och Konflikt



Tua och Annika är erkänt duktiga pedagoger och har en gedigen sakkompentens. De har mångårig erfarenhet av att samarbeta med olika organisationer, med såväl ledare som övrig personal. Responsen på deras utbildningar har alltid varit positiv.

"Annika är en strålande talare."

"Stort tack till Annika för intressanta föreläsningar."

Förändring och konflikter är båda naturliga delar av arbetsmiljön och båda kan skapa turbulens i form av t.ex osäkerhet och missnöje.

Eftersom förändringar inte lyckas utan människorna som verkställer dem, bör man känna till hur människor reagerar och hur man t.ex. handskas med förändringsmotstånd. I strävan efter förändring riskerar vi att förlora värdefull kompetens, fungerande nätverk och effektiva processer. En hållbar förbättring är därför en balans mellan förändring och kontinuitet.

Förändring är ofta kopplad till konflikter. Det gäller att förstå sig på konflikter, hur man i olika situationer ska hantera olika typer av konflikter och hur man kan medla i konfliktsituationer. Både förändring och konflikter kan föra med sig mycket positivt som vi också bör beakta.

Målet är att deltagarna ska få konkreta verktyg och idéer för hur de på bästa möjliga sätt kan leda förändring och hantera konflikter. Att du kan och vill leda både förändring och konflikter.

"Konceptet med två föreläsare tillsammans var lyckat och föreläsarna kompletterar varandra bra".

"Det var jätteroligt att lyssna på och mycket bra lärare."

"Superbra, lätt att ta till sig och bra exempel."

Mera info/ Beställning

Tua Herrgård

tel. +358(0)50-3447919

E-post: tua@herrgard.fi

Annika Tidström

tel +358(0)50-5949421

E-post: annika.tidstrom@uwasa.fi

"Alla exempel gjorde det lätt att förstå."

"Tua är passionerad för sitt ämne"



Exempel på samarbetspartners:

- Ekorosk Ab
- Odd Molly
- Wärtsilä Ship Power
- Wärtsilä Energy Solutions
- KWH Mirka
- OK Indrivning Ab
- Nordkalk Ab
- Vasa Centralsjukhus
- Borgå Stad
- Vasa Stad
- Karleby Stad
- Närpes Stad
- Finlands Kommunförbund
- Lemlands kommun
- Västra Finlands Handelskammare
- Österbottens Handelskammare
- Levon Institutet
- Svenska handelshögskolan
- Vasa Universitet
- Helsingfors Universitet
- Yrkes Akademin Österbotten
- JYTY

"Trevliga föreläsare, med humor och lätt språk"

Utbildningsbeskrivning:

Målgrupp: Hela organisationer, främst ledare och förmän

Tid: Halvdagstillfälle, ca. 1-3 timmar
Heldagstillfälle, ca. 3-6 timmar

Ämnen: Genom konkreta exempel, praktiska råd och baserat på mångårig erfarenhet och gedigen kunskap behandlas följande ämnen:

- ✓ Förändring eller Förbättring?
- ✓ Vad kan vi göra för en hållbar förbättring?
- ✓ Skapa balans mellan förändring och kontinuitet
- ✓ Konflikter - en naturlig del av arbetsplatsen
- ✓ Hur skall vi hantera konflikter?
- ✓ Medling i konfliktsituationer

Språk: Svenska, Finska eller Engelska.

Utbildare: ED Tua Herrgård
Docent, ED Annika Tidström

ED TUA HERRGÅRD och Docent, ED ANNIKA TIDSTRÖM

Jag är **Tua Herrgård** pedagog, certifierad Business Coach och ekonomie doktor med ledarskap och kunskapsledning som specialitet. Det tysta erfarenhetskunnandet och hur vi delar med oss av det, har blivit min hjärtesak. Jag har över 25 års erfarenhet som utbildare och har utbildat allt från universitetsstuderande till företagsledare, förmän och vårdpersonal. Resultatet av min forskning och de praktiska erfarenheterna är diskussionsspelet KNOW-HOW, ett verktyg som jag använder vid handledning för att sprida tyst kunskande.

Jag är **Annika Tidström**, trebarnsmamma, docent, ED och forskardoktor på Institutionen för Ledarskap, Vasa Universitet. Under 13 års tid har jag regelbundet pratat om konflikter. Jag har utbildat ledare, förmän och arbetstagare i både små och stora organisationer och företag. Jag har gjort konfliktundersökningar och coachat i konfliktsituationer. Jag är också specialiserad på sk TYKY-föreläsningar om konflikter för hela personalen.

Responsen på våra utbildningar har alltid varit mycket bra. Vi brukar beskrivas som sakkunniga, inspirerande och engagerande utbildare som bjuder på sig själva och kan fånga åhörarnas uppmärksamhet. Vi utbildar på svenska, finska och engelska. Utbildningarna är praktiska till sin natur och åhörarna får värdefulla "verktyg" som de kan utnyttja i sitt arbete. Tillsammans med beställaren utvecklar vi tillfällen och handledning t.ex. om: teamarbete, konflikter, förändring, ledarskap och välmående på arbetsplatsen.